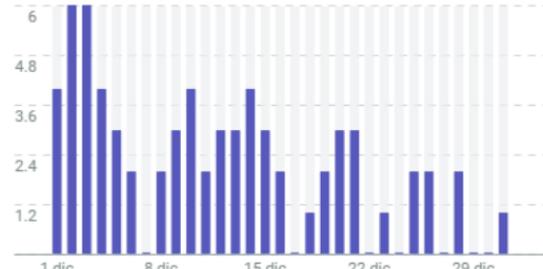
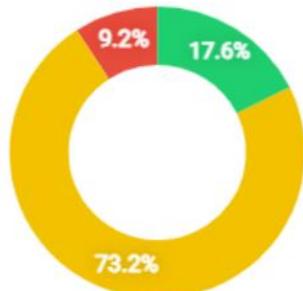
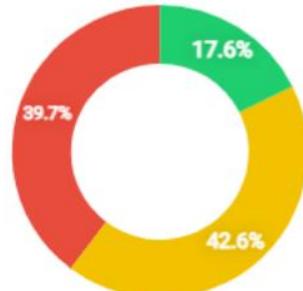


España. Escucha activa en medios digitales y redes sociales

Fecha de referencia	Diciembre 2023	
Período cubierto	01/12/23 a 31/12/23	
Sentimiento general	Neutro	
Medios digitales	Redes sociales	
250 publicaciones	68 menciones	
		
 <p> ● Positivo ● Neutral ● Negativo </p>	 <p> ● Positivo ● Neutral ● Negativo </p>	

ÍNDICE

1. [Resumen general: principales noticias y tono](#)
2. [Temáticas y contenidos destacados](#)
 - A) [Intención de viajar](#)
 - B) [Seguridad y confianza](#)
 - C) [Otros temas relevantes](#)
 - D) [Monitorización de tendencias de viaje con Google](#)

[Nota metodológica](#)

RESUMEN GENERAL

La mayoría de las noticias sobre turismo escritas en idioma gallego este mes versa sobre la oferta turística que presenta Galicia a nivel local y quejas por cuestiones relacionadas, como el transporte o la vivienda.

Diciembre es un mes en que cobra especial relevancia el buen funcionamiento de las comunicaciones e infraestructuras, ya sea por los viajes realizados en el puente de la Constitución o porque se vuelve a casa por Navidad. Por ello, destacan las noticias que refieren las incidencias con el transporte, como la huelga de aerolíneas o problemas con conexiones ferroviarias, que pueden suponer gran perjuicio al ciudadano.

Aun así, la gran mayoría de noticias en medios digitales refiere esta problemática en tono meramente informativo, siendo en los medios digitales donde el tono negativo en general es más acusado, aunque el número de impactos es sensiblemente menor.

Algo similar sucede con otro tema de especial preocupación como es el de las viviendas turísticas. Son recurrentes las noticias en las que el incremento de este tipo de alojamiento no se percibe como algo positivo, si bien encontramos algunas informaciones sobre otros tipos de alojamientos como hoteles o casas rurales.

Algunas noticias de enfoque negativo son las relativas a la gestión política en materia de turismo de las diferentes administraciones.

Como noticias positivas destacan las informaciones que proporcionan estadísticas turísticas con excelentes datos de ocupación.

El Camino de Santiago está siempre presente cuando se habla de turismo en Galicia, por ello, aun siendo un mes de temporada baja en cuanto a peregrinación, destacan algunas noticias que ponen el foco en la rentabilidad económica del Camino y en cómo incrementarla.

Por último, se presentan diferentes propuestas de actividades lúdicas, tanto las de carácter inmediato por motivo de la oferta navideña, como anuncios de los diversos festivales que tendrán lugar a lo largo de 2024.

[Volver al índice](#)

PRINCIPALES NOTICIAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Informaciones sobre alojamientos	NEGATIVO / POSITIVO	La vivienda turística preocupa mientras que otro tipo de oferta hotelera se destaca como positiva.
Noticias sobre transporte e infraestructuras	NEGATIVO / POSITIVO	Se denuncia el mal funcionamiento de los diversos medios de transporte, aunque también destacan las cifras positivas de los aeropuertos.
Oferta lúdica	POSITIVO	Se anuncian actividades para la Navidad y varios festivales de gran público para 2024.

PRINCIPALES REPERCUSIONES EN REDES SOCIALES

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Quejas sobre viviendas turísticas	NEGATIVO	Protestas por la proliferación de viviendas turísticas y poca oferta habitacional
Enclaves destacados	POSITIVO	Alabanzas a diferentes lugares de Galicia

[Volver al índice](#)

TEMÁTICAS Y CONTENIDOS DESTACADOS

[A\) Intención de viajar](#)

1. El turismo, al alza en Galicia y bate marcas

[B\) Seguridad y confianza](#)

1. Incidencias en infraestructuras y comunicaciones
2. Seguridad en las playas

[C\) Otros temas relevantes](#)

1. Freno a los pisos turísticos
2. Camino de Santiago
3. Oferta turística

[D\) Monitorización de tendencias de viaje con Google](#)

[Volver al índice](#)

A) Intención de viajar

Noticia	El turismo, al alza en Galicia y bate marcas
Origen	Xunta de Galicia

ENFOQUE POSITIVO

- Aumentan las pernoctaciones en apartamentos y campings
- El turismo se dispara en Galicia y bate marcas

ENFOQUE NEGATIVO

- Transporte
- Masificación

Ejemplos:

[Nós Diario](#)
[Galicia Confidencial](#)

Ejemplos:

[Galicia Confidencial](#)
[Nós Diario](#)

Noticia relacionada	Aumentan pernoctaciones en apartamentos y campings y caen en turismo rural y albergues
----------------------------	--

Enfoque POSITIVO
Ejemplo [Nós Diario](#)

Noticia relacionada	Los visitantes que llegaron a Sanxenxo en el décimo mes del año superaron a los de enero, febrero, marzo y mismo mayo
----------------------------	---

Enfoque POSITIVO
Ejemplo [Pontevedra Viva](#)

Noticia relacionada	Los gallegos viajan más y gastan más en cada viaje
----------------------------	--

Enfoque POSITIVO
Ejemplo [Galicia Confidencial](#)

Noticia relacionada	Las rutas fluviales de la Ribeira Sacra baten su marca con más de 60.000 visitantes esta temporada
----------------------------	--

Enfoque POSITIVO
Ejemplo [El Progreso](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

"X"	Masificación en Vigo
------------	----------------------

Enfoque NEGATIVO
Ejemplo [BorxaGz](#)

"X"	Visita Ourense
------------	----------------

Enfoque POSITIVO
Ejemplo [o Marcos Tesouro](#)

[Volver al índice](#)

B) Seguridad y confianza

Noticia	Las estaciones de tren Cerceda-Meirama, Ordes y Uxes serán mejoradas: nuevos accesos, pavimentación y señales
Origen	Adif

ENFOQUE POSITIVO

- Mejoras en infraestructuras ferroviarias

Ejemplos:

[Galicia Confidencial](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- Mal funcionamiento de las comunicaciones

Ejemplos:

[El Progreso](#)

Noticia relacionada	Ames retoma el proyecto que ya licitara hace dos años para un área de autocaravanas
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	Correo Gallego

Noticia relacionada	Monbus deja en tierra docenas de viajeros en Navidad: ¿Hay que tener carné del PP para poder viajar en bus?
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	Nós Diario

Noticia relacionada	Reclamaciones socialistas a Renfe para que aumente frecuencias y ajuste horarios en trenes de media distancia
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	Pontevedra Viva

REPERCUSIÓN EN REDES

Noticia relacionada	Críticas a Renfe
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	Laura Codesido

[Volver al índice](#)

Noticia	Sanxenxo balizará todas sus playas por primera vez, las urbanas ya en Semana Santa
Origen	Turismo de Sanxenxo

ENFOQUE POSITIVO

- Seguridad en las playas

Ejemplos:

[Galicia Confidencial](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- Problemas medioambientales en parques naturales

Ejemplos:

[El Progreso](#)

Noticia relacionada	El Gobierno devuelve las dunas a Barreiros
Enfoque Ejemplo	POSITIVO Nós Diario

Noticia relacionada	Ecologistas alertan que el macroproyecto del Celta en Mos "dejará 1.500 hogares sin agua potable"
Enfoque Ejemplo	NEGATIVO Nós Diario

Noticia relacionada	Paisajes del agua
Enfoque Ejemplo	NEGATIVO Nós Diario

REPERCUSIÓN EN REDES

"X"	Mala actuación en duna de zona protegida
Enfoque Ejemplo	NEGATIVO Ecologistas Costa Meiga Atlántica e Verde

[Volver al índice](#)

c) Otros temas relevantes

Noticia	Freno a los pisos turísticos: así pueden prohibirlos las comunidades de vecinos
Origen	Tribunal Supremo

ENFOQUE NEGATIVO

- Zonas tensionadas
- Pocos vecinos vetan aún los pisos turísticos en Lugo

Ejemplos:

[Nós Diario](#) / [La Voz de Galicia](#) / [El Progreso](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

"X"	Usos de la vivienda
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	maria del carmen
"X"	Pisos turísticos en la ley de vivienda
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	Iago Martínez

[Volver al índice](#)

Noticia	Actos promocionales del Camino de Santiago
Origen	Parlamento gallego

ENFOQUE POSITIVO

- 30 aniversario del Camino Francés como Patrimonio Mundial por la UNESCO
- Iluminación promocional de edificios emblemáticos en la ruta

Ejemplos:

[Galicia Confidencial](#) / [Galicia Confidencial](#)

Noticia relacionada	Unanimidad en el Parlamento en apoyo a la ruta de San Eufrasio
----------------------------	--

Enfoque

POSITIVO

Ejemplo

[El Progreso](#) / [Historiadegalicia.gal](#)

Noticia relacionada	Turismo destinó 83.500 euros para A Casona y el albergue de Triacastela
----------------------------	---

Enfoque

POSITIVO

Ejemplo

[El Progreso](#)

Noticia relacionada	El Foro de Internacionalización del Camino Fisterra Muxía busca revalorizar sus rutas
----------------------------	---

Enfoque

POSITIVO

Ejemplo

[El Progreso](#)

[Volver al índice](#)

Noticia	Numerosos actos de promoción turística o de interés turístico
Origen	Actualidad turística

ENFOQUE POSITIVO

- Promoción turística: Santiago (é) tapas
- Llegada de conciertos y festivales

Ejemplos:

[El Correo Gallego / El Progreso](#)
[Galicia Confidencial / El Progreso](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- Gestión política

Ejemplos:

[Galicia Confidencial](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

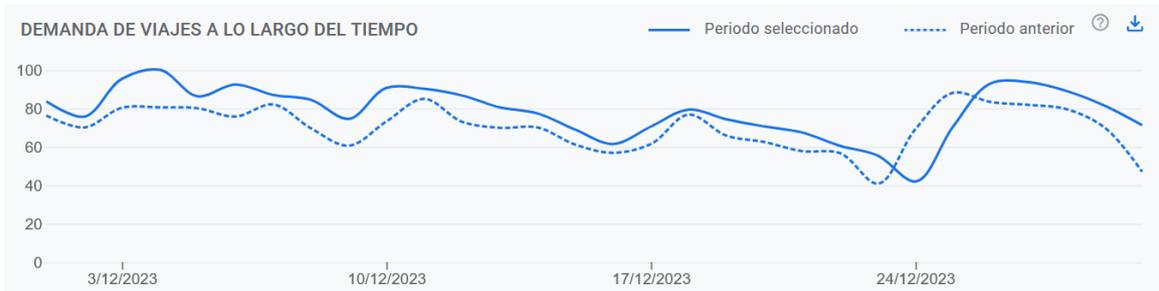
"X"	La etapa del @ograncamino_igt en la provincia de Lugo
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	En Xogo tvG2
"X"	Crítica a la cuenta de Turismo Ferrol
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	RoeCeli

[Volver al índice](#)

D) Monitorización de tendencias de viaje con Google

[Destination Insights with Google – 1 a 31 de Diciembre 2023](#)

Búsquedas de viajes a España desde Galicia



El volumen de búsquedas de vuelos y alojamientos durante el periodo analizado ha mostrado una tendencia similar al año anterior en prácticamente todo el periodo. El pico más alto se produce el día 4 de diciembre en la antesala del puente de la Constitución, cuando se alcanza un valor de 100 con una subida interanual del 25%. La tendencia de búsquedas vuelos y alojamientos este mes se ha mantenido alta produciéndose un repunte el día 27 de diciembre con una subida respecto al año pasado del 15%.

Destinos más buscados de España desde Galicia



Los destinos españoles más buscados por los gallegos el mes de diciembre son en primer lugar la propia Galicia, seguida muy de cerca de Madrid. Le siguen Cataluña, Andalucía y la Comunidad Valenciana a mucha distancia.

En cuanto a las ciudades, el destino turístico por excelencia más buscado por los gallegos en el mes de diciembre es la ciudad de Madrid. Vigo, A Coruña y Santiago de Compostela se sitúan en cuarto, quinto y sexto lugar, a pesar de ser su comunidad autónoma la más buscada por los gallegos este mes.

[Volver al índice](#)

Variaciones de la demanda en destinos

En cuanto a variaciones en la demanda de destinos, no hay este mes ninguna comunidad autónoma que presente un mayor crecimiento en las búsquedas de los gallegos en Google respecto al periodo anterior. La Región de Murcia presenta el descenso más acusado en las búsquedas de entre el 50% y el 75%.

En cuanto a las búsquedas de ciudades de destino, Allariz y Razamonde, ambas ciudades gallegas, son las que mayor incremento en búsquedas han tenido: entre el 25% y el 50%, en el primer caso, y entre el 10% y el 25 en el segundo. Le siguen otras poblaciones gallegas como Ourense, Lugo, Meaño o Banzas que presentan el mismo interés que el periodo anterior. Estos resultados reflejan un mayor interés por destinos gallegos frente a otros de otras comunidades autónomas.

[Volver al índice](#)

Nota metodológica

Este informe se basa en una muestra de la información publicada en medios de comunicación online y redes sociales en el período indicado. Las publicaciones se filtran de forma automática para seleccionar aquellas que incluyen términos relacionados con el turismo y con los destinos españoles. Posteriormente, en base a la selección de publicaciones obtenida, los analistas valoran, clasifican e interpretan los resultados para elaborar el presente informe.

Los medios digitales considerados en el estudio son aquellos con mayores audiencias en el ámbito nacional y regional, así como aquellos con publicaciones sectoriales relevantes y las ediciones nacionales de medios y revistas españolas. En el caso de las redes sociales, la muestra recoge las publicaciones o comentarios de usuarios con un importante número de seguidores.

Debido a las características del estudio, la información recogida es principalmente cualitativa, siendo necesario un proceso manual de interpretación y análisis de los resultados, lo que implica un cierto grado de subjetividad en el informe.

[Volver al índice](#)